

Tisztelt Ügyfelünk!

2019.04.29-től a NAV előírása alapján a sikeres számla beküldéshez TLS 1.2 titkosítási kulcs szükséges, amely a Windows operációs rendszer része.

(bővebb információt az alábbi linken talál: <https://onlineszamla.nav.gov.hu/>).

Amennyiben régi az operációs rendszer, úgy annak frissítése manuálisan hajtható végre. Ezen feladat elvégzése rendszergazdai/informatikusi feladatkör, (nem az InCash feladatköre) így kérem a megoldással kapcsolatban egyeztessenek a megfelelő szakemberrel.

Az alábbi rendszerek alapban támogatják a TLS 1.2-es titkosítás használatát, így nincs tennivalója: Windows 10, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2012/R2, Windows Server 2016, valamint Windows Server 2019

Windows XP és Vista rendszereken NEM lehetséges a TLS 1.2 engedélyezése, itt csak az operációs rendszer cseréje, vagy a számlázási rendszer áttelepítése a megoldás.

Áttelepítésről bővebben itt olvashat: <https://www.incash.hu/attelepites.php>

Windows 7 / Windows Server 2008/R2 esetén engedélyezni kell a TLS 1.2 titkosítás használatát!

A frissítés akkor szükséges, ha a Hozzáférési adatok tesztelése (Főmenü - Beállítások - Integráció - NAV Online számla) SIKERTELEN választ eredményez!

FIGYELEM! Ha nem rendszergazdai fiókkal van bejelentkezve, akkor a folyamat közben egy "hozzáférés szükséges" ablak jelenik meg, amihez rendszergazdai fiók adatainak ismerete és az adatok megadása szükséges!

1. Első lépésként az alábbi linken elérhető .zip fájlt töltse le:
http://www.incash.hu/letoltes/tls1_2_enable.zip
Kicsomagolás után futtassa a tls1_2_enable.reg fájlt.
(A felbukkanó figyelmeztető ablakon kattintson az Igen gombra!)
2. Fontos, hogy a továbblépés előtt lépjenek ki az InCash számlázó programból!
3. Az alábbi linken tölthető le azon operációs rendszer kiegészítő, amely tartalmazza a TLS 1.2 titkosításához szükséges rendszer fájlokat:
<http://www.incash.hu/letoltes/MicrosoftEasyFix51044.msi>
4. Amennyiben a Windows 7 operációs rendszerét régen updatelte, abban az esetben a megfelelő bit számmal (x86-x64) rendelkező frissítést töltse le az alábbi linkről:
<https://www.catalog.update.microsoft.com/search.aspx?q=kb3140245>

Ezen folyamat elvégzése után lépjenek be az InCash programba, majd futtassanak egy hozzáférési adatok tesztelését a fent leírtak alapján. Ha sikeres volt a teszt, akkor sikeresen engedélyezték a TLS 1.2 titkosítást az operációs rendszerben.